

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Aiki es un establecimiento comercial el cual es operado por:

Nombre de Razón Social	Nombre de Sucursales	Email Razón Social
		SAC +56998542556
DIEGO ALONSO HERRERA ORELLANA	RM	contacto@Aikichile. cl

1) Sitio de Internet. Aiki utiliza el sitio web en <https://www.aikichile.cl> ("Sitio de E-Commerce"). A través del Sitio de E-Commerce, usted podrá comprar los productos vendidos por Aiki, solicitar el envío de su compra a domicilio y pagar lo que corresponda por la compra y su envío.

2) Vendedor. Aiki, a través de él o las personas o empresas individualizadas en la tabla Datos Vendedor, tiene la calidad de vendedor de los productos que comercializa a través del Sitio de E-Commerce (en adelante, los "Canales de Venta") y será la responsable de cumplir y gestionar las compras que usted haya realizado a través de www.aikichile.cl le corresponderá al vendedor, cumplir con las obligaciones que la ley aplicable le exige a los vendedores, especialmente, pero no limitado a, las normas de protección al consumidor.

3) Datos de Contacto del Vendedor. En caso que usted tenga dudas, consultas y/o reclamos respecto de los productos comercializados a través de los Canales de Venta, deberá contactar directamente a Aiki al e-mail de contacto indicado en la tabla de Datos del Vendedor contenida al inicio de este documento y/o en los datos de contacto que se indican en los Canales de Venta.

4) Registro y creación de cuenta. En caso de requerirse un registro para utilizar los Canales de Venta, usted deberá crear una cuenta, aceptar los presentes términos y condiciones y la política de privacidad, disponible en www.aikichile.cl. Asimismo, deberá aceptar los términos y condiciones publicados por Aiki. Al crear la cuenta, deberá suministrar información veraz y actualizada. Se entenderá que la información no cumple estas condiciones, especialmente, pero no limitado, a, si es que una misma dirección de correo y/o teléfono es utilizada bajo nombres y apellidos distintos, en cuyo caso se podrá suspender y/o eliminar la cuenta.

5) Medio por el cual Aiki podrá tomar contacto con usted. Aiki podrá tomar contacto con usted al correo electrónico y/o al número de teléfono o por mensajería, que usted indicó al crear su cuenta, o que indique con posterioridad.

6) Reglas especiales aplicables en Chile. Si accede y utiliza los Canales de Venta desde Chile, usted declara y acepta, adicionalmente, lo siguiente:

A) Naturaleza de los servicios. Los Canales de Venta son operados y gestionados directa y exclusivamente por Aiki, razón por la cual, estos constituyen una plataforma operada por el vendedor en los términos del artículo 6 del Decreto N°6 del 21 de enero de 2021 que Aprueba el Reglamento de Comercio Electrónico (“Reglamento de Comercio Electrónico”).

B) Entrega de información. En consideración a lo expuesto en la letra a) de esta cláusula 11, el responsable de la entrega de la información, en cumplimiento de los artículos 6 inciso 1°, 7, 10 inciso 1°, 11 inciso 1°, 12 inciso 1°, 13 inciso 1°, 14, 15 16 del Reglamento de Comercio Electrónico, es Aiki.

La información básica comercial, los precios, el detalle de la transacción, tiempos de entrega, límites de compras, devolución de los productos, idoneidad del producto, y demás condiciones de la celebración de la transacción entre usted y Aiki, son fijados por Aiki, constan en los Canales de Venta y en los términos y condiciones publicados por Aiki en los Canales de Venta.

C) Promociones y prácticas comerciales. Aiki podrá realizar en sus Canales de Venta, prácticas comerciales que califiquen como promociones u ofertas, de acuerdo con lo establecido en los numerales séptimo y octavo del artículo 1° de la ley N° 19.496, en cuyo caso, deberá dar cumplimiento a las obligaciones contenidas en los artículos 35 y 36 del mismo cuerpo legal.

7) Reglas especiales aplicables en Chile. Si accede y utiliza los Canales de Venta desde Chile, usted declara y acepta, adicionalmente, lo siguiente:

A) Objeto. Conforme a los presentes términos y condiciones, usted puede ingresar a los Canales de Venta de Aiki para visualizar los productos ofrecidos por Aiki y, de considerarlo apropiado, celebrar transacciones con Aiki.

B) Reglas aplicables a los Canales de Venta de Aiki. Sin perjuicio de las reglas que Aiki pueda determinar en sus términos y condiciones, los Canales de Venta se regirán por las siguientes reglas:

-Acceso geográfico: Mediante los Canales de Venta, usted podrá solicitar el despacho o Delivery al domicilio que indique. En este último caso, el servicio de Delivery sólo será posible cuando el domicilio indicado por usted se encuentre ubicado dentro de un listado de Comunas, el que será fijado por Aiki. En caso de que usted se encuentre fuera del listado de Comunas, se le indicará que el despacho no estará disponible en la ubicación que indicó.

-Transacciones: Las transacciones que usted celebre con Aiki estarán sujetas a los precios establecidos por esta última, quien, además es la responsable de emitir los correspondientes comprobantes de pago en favor de usted por las transacciones realizadas a través de sus Canales de Venta.

-Celebración de transacciones: Las transacciones se celebrarán exclusivamente entre usted y Aiki.

-Límite de pedidos: El límite de productos que usted podrá solicitar a Aiki, de existir, será determinado por esta última en sus Canales de Venta.

-Restricción para algunos productos y protección de menores de edad: Para el acceso a los Canales de Venta y, por ende, para la adquisición de los productos que ahí se ofrecen, es necesario ser mayor de edad (18 años) conforme a la legislación chilena, por lo que, al momento de realizar la transacción usted declara y garantiza que tiene la mayoría de edad requerida. Asimismo, debido a que legalmente no se permite suministrar ciertos productos a menores de edad, usted declara que las personas que recibirán los productos son mayores de edad. Se podrá requerir (o a cualquier persona designada para recibir los productos) prueba de su mayoría de edad al momento de su acceso a los Canales de Venta y/o entrega de los productos.

-Cancelación y devolución de los pedidos: Una vez confirmada la compra por usted, no será posible cancelar o devolver el pedido a través de los Canales de Venta.

-Servicio al cliente: Sin perjuicio de que los reclamos e inquietudes relacionadas con la idoneidad de los productos, celebración y ejecución de los acuerdos arribados con Aiki, deberán ser dirigidos a esta última, a través de los canales previstos por Aiki, usted contará con acceso al número de servicio al Cliente de Aiki para hacer llegar sus quejas.

C) Condiciones de uso. Usted se compromete a hacer un uso responsable y correcto de los Canales de Venta de Aiki. Por ello, conoce, declara y acepta que el uso de la información que se brinde mediante los Canales de Venta de Aiki se encuentra limitado a la finalidad señalada en el objeto indicado en la letra A) del presente número 7. Cualquier uso de dicha información para fines distintos a los señalados en el objeto indicado en la letra A) del presente número 7, como la obtención de un beneficio económico y/o una investigación de mercado, podría ser considerado irregular.

D) Acceso. El acceso de usted es necesario para que Aiki pueda brindar los servicios que ofrece y aquellos que Aiki le ofrece a usted, lo que tendrá lugar por intermedio de los Canales de Venta. Dicho proceso consiste en el ingreso, que usted realice de su correo electrónico en los Canales de Venta y la posterior confirmación de su identidad a través del envío de un correo de verificación.

E) Condiciones técnicas y comerciales. (a) Para la prestación del servicio que ofrece el Sitio de E-Commerce, se debe contar con un correo electrónico y/o número de contacto; **(b)** Los Canales de Venta están disponibles a través de un medio virtual; razón por la cual, para acceder a ellos, es necesario contar con un acceso a internet y un equipo con características tecnológicas mínimas para que dicho servicio se pueda ejecutar. El referido equipo y acceso a internet no es suministrado ni financiado por Aiki; y **(c)** Una vez que usted se informe sobre los servicios que se ofrecen mediante los Canales de Venta de Aiki, acepte estos términos y condiciones, se informe sobre la Política de Privacidad y gestione su

acceso como usuario en caso de que se requiera, podrá acceder de manera inmediata a los Canales de Venta.

F) Imágenes de los productos. Usted declara saber y entender que cualquier discrepancia entre las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y videos relativos a los productos ofertados por Aiki (en adelante, las “Imágenes”) en los Canales de Venta y los productos que finalmente reciba son imágenes referenciales de los productos.

Las Imágenes son proporcionadas por Aiki y tienen un propósito únicamente orientador que carece de carácter exhaustivo, por lo tanto, podrían existir diferencias entre las Imágenes y las dimensiones o características reales de los productos recibidos.

G) Medios de pagos. Los productos ofrecidos en los Canales de Venta de Aiki, salvo que se señale una forma diferente de pago para casos particulares u ofertas de determinados productos, sólo podrán ser pagados utilizando tarjetas de crédito o débito aceptadas por las respectivas pasarelas de pago.

Las medidas de seguridad de su medio de pago serán aquellas que brinden las entidades financieras proveedoras de las tarjetas y/o las pasarelas de pago que usted utilice. Aiki no asumirá ninguna responsabilidad por aquellos montos que se hayan cargado en su cuenta, pero que no hayan llegado a percibirse en las cuentas de Aiki. Asimismo, tampoco se responsabilizará por violaciones en las medidas de seguridad que ofrecen estos proveedores y que se materialicen en transacciones a través de los Canales de Venta de Aiki.

H) Responsabilidad.

Respecto de la transacción: Usted declara que será responsable por las decisiones que adopte al celebrar sus transacciones con Aiki, asumiendo asimismo los riesgos comerciales o económicos de las mismas. Además, tiene pleno conocimiento y declara entender que cualquier queja y/o reclamo que pudiese tener con respecto a la idoneidad del producto, la información brindada sobre los mismos y/o los términos de la transacción celebrada con Aiki, deberán ser dirigidos directamente a nuestro número de Servicio al Cliente publicado en www.aikichile.cl dentro del plazo legal.

Respecto de la entrega: El plazo para la entrega del producto, dependerá de lo pactado entre usted y Aiki para cada producto en específico. La responsabilidad frente a usted por alguna eventual demora en la entrega de los productos y/o del incumplimiento de los plazos de entrega que Aiki haya pactado con usted será de Aiki y de usted. En caso de no tener disponibilidad para recepcionar su pedido dentro del horario entregado por Aiki o en caso de no existir un lugar idóneo para

su recepción y que este se dañe una vez entregado será de exclusiva responsabilidad de usted.

I) Fuerza mayor. Aiki no será responsable de que usted no pueda acceder a los Canales de Venta de Aiki, cuando ello sea causado por un hecho que escape de su control, caso fortuito, hecho determinante de terceros o fuerza mayor.

Fuerza mayor significa, para el propósito de esta cláusula, cualquier acto o hecho fuera del control razonable de Aiki, incluyendo, sin limitación, huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas por terceros, por defecto del proveedor o retraso, conmoción civil, disturbios, invasión, ataque terrorista o amenaza de ataque terrorista, guerra (declarada o no), amenaza o preparación para la guerra, incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier desastre natural, o el fracaso o interrupción de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas.

J) Tratamiento de datos personales. Aiki tratará sus datos personales, conforme a lo dispuesto en las normas de protección de datos personales y lo regulado en la Política de Privacidad, la cual se encuentra publicada en www.aikichile.cl. Los mecanismos y herramientas con las que cuentan los Usuarios para ejercer sus derechos, se encuentran indicados en la Política de Privacidad.

Aiki podrá tratar sus datos personales en conformidad a sus propias políticas de privacidad.

K) Propiedad intelectual de los contenidos. El contenido, organización, publicaciones, softwares y demás creaciones y/o invenciones utilizadas en los Canales de Venta, son de propiedad o de licencia de Aiki. También, los signos distintivos utilizados para identificar a Aiki y las Imágenes que puedan encontrarse en los Canales de Venta, son de propiedad o uso de Aiki.

8 Reglas especiales aplicables en Chile. Si accede y utiliza los Canales de Venta desde Chile, usted declara y acepta, adicionalmente, lo siguiente:

a) Rol de Cliente. Usted tiene la responsabilidad de entregar información correcta y fidedigna sobre su información personal e información para el despacho a Aiki al momento de celebrar la compra en el Canal de Ventas, además, tiene la exclusiva responsabilidad de verificar la cantidad, variedad y los sabores de los productos requeridos antes de finalizar la compra.

b) Rol de Aiki. Aiki tiene el rol de proveedor o expendedor, razón por la cual, la relación de consumo será exclusivamente entre usted y Aiki.

La fijación de las condiciones de las transacciones que usted celebre con Aiki, tales como, precio, ofertas, promociones, plazos de entrega, serán aquellas que se acuerden directamente entre las partes.

c) Contacto con Aiki. En caso que usted tenga dudas, consultas y/o reclamos respecto de los productos comercializados a través de los Canales de Venta, deberá contactar directamente a Aiki al número de Servicio al Cliente del Vendedor contenida al inicio de este documento y/o en los datos de contacto que se indican en los Canales de Venta.

9 Legislación aplicable. Los presentes términos y condiciones, se regirán exclusivamente por la ley aplicable en Chile. Cualquier diferencia entre usted y Aiki, relativa a estos términos y condiciones, se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes con domicilio en la capital de Santiago de Chile.